

## АНАЛИЗ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП

В ноябре 2022 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП Сервис направление 43.03.01 Сервис профиль Социально-культурный сервис.

В мониторинге приняли участие:

9 сотрудников, реализующих данную ОПОП из 16 (56,2%)

15 обучающихся 1,2,3.4 курса из 39 (38,4%).

5 работодателей.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями

Таблица 1

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 13	Общая оценка
43.03.01 Сервис	10,0	9,6	9,6	9,7	9,8	9,6	9,8	9,6	9,7	9,7	9,9	9,8	9,7

Оценки ниже 8 баллов не были выставлены, это говорит о полной удовлетворенности преподавателями данной образовательной программой.

### Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

Таблица 2

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Общая оценка
43.03.01 Сервис	9,6	8,9	8,0	9,4	9,0	9,1	8,5	8,9	9,7	9,1	9,0	9,0

Оценки ниже 8 баллов не были выставлены, это говорит о полной удовлетворенности студентами образовательной программой.

## Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

Таблица 3

ОПОП	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Общая оценка
43.03.01 Сервис	9,0	9,6	9,2	9,7	9,5	9,2	9,6	9,0	9,3	9,3

Самые низкие оценки (до 5 баллов) отсутствуют.

Оценки ниже 8 баллов не были выставлены, это говорит о полной удовлетворенности студентами образовательной программой.

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся и работников из числа ППС, участвующих в ее реализации (среднее арифметическое).

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (*вопросы анкет: ППС – 4,5; обучающихся – 8, 13; работодателей - 6*) 100% преподавателей и 100 % студентов удовлетворены полностью. Число работодателей (100 %) также показывает полное удовлетворение структурой и содержанием программы.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (*вопросы анкет: ППС – 4, 6, 10, 11; обучающихся – 4, 5, 10; работодателей - 6*) 100% преподавателей и 100 % студентов удовлетворены полностью. Число работодателей (100 %) также показывает полное удовлетворение качеством общесистемных требований к реализации программы.
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС - 2; обучающихся - 3; работодателей - 2*). 100% преподавателей и 100 % студентов удовлетворены полностью. Число работодателей (100 %) также показывает полное удовлетворение качеством материально-технического обеспечения программы.
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (*вопросы анкет: ППС – 5, 7, 8; обучающихся – 6, 7, 8; работодателей – 4, 5*) 100% преподавателей и 100 % студентов удовлетворены полностью. Число работодателей (100 %) также показывает полное удовлетворение качеством учебно-методического обеспечения программы.

5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (*вопросы анкет: ППС - 3; обучающихся - 9*)  
И студенты, и преподаватели демонстрируют полную удовлетворенность условиями организации образовательного процесса

6. Оценка качества результатов реализации ОПОП (*вопросы анкет: ППС – 12; обучающихся – 11, 14, 15; работодателей – 4, 5*)  
100% преподавателей и 100 % студентов удовлетворены полностью. Число работодателей (100 %) также показывает полное удовлетворение качеством результатов реализации программы.

Общие выводы по результатам анализа:

Анализ показал, что как преподаватели, так и студенты полностью удовлетворены ОПОП. Основная масса работодателей также показывают полную удовлетворенность программой.

Зав. кафедрой СКСиГД



В.И. Кузнецов